

Правила бесконфликтного общения

Проявляйте искренний интерес к людям

При общении с человеком старайтесь больше говорить о нем, его делах, увлечениях, событиях жизни. Это располагает собеседника. Но помните, люди чувствуют фальшь.

Называйте человека по имени

Имя – самый важный для человека звук. Когда обращаетесь к нему по имени – уделяете ему максимум внимания. Человек уверен, что речь именно о нем. Это подчеркивает его значимость.

Слушайте внимательно

Собеседник автоматически располагает к тем, кто его внимательно слушает. На вопросы по теме его рассказа отвечает с удовольствием. Больше раскрывается. Возможно, станет вам другом.

Говорите о том, что интересует собеседника

Добровольно человек общается только с теми людьми, кто ему интересен. Вряд ли кто-то будет слушать информацию, которая ему непонятна или скучна. Поэтому, когда начинаете разговор, выберите тему интересную для собеседника.

Давайте людям почувствовать их значимость

Людям важно знать, что они нужны другим людям, вам, миру. Уважайте их убеждения. Если вы с пониманием относитесь к их интересам, принимаете индивидуальность, вы становитесь самым приятным собеседником.